

Allgemeine Geschäftsbedingungen Firma Steiner Consulting

1. Öffentliche Seminare

Anmeldung und Teilnahmegebühr:

Die Anmeldung wird mit unserer Anmeldebestätigung für beide Seiten verbindlich. Etwa 4 Wochen vor Seminarbeginn werden die **Vorinformationen** betreffend Hotel, Anreise und der notwendigen Vorbereitungen und die **Rechnung** (diese ist vor Seminarbeginn fällig) zugesandt.

Unsere Seminarpreise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer, Hotel und Verpflegung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug von Skonto bei Rechnungserhalt auf das **Konto 5.007.349** bei der Raiffeisenkassa Wiesmath - Hochwolkersdorf, BLZ **32940** zu überweisen. Eine nicht vollständig in Anspruch genommene Leistungen wird nicht rückerstattet. Die Trainingszeiten sind in der Terminübersicht angeführt.

Änderungen:

Die Planung unserer Seminare erfolgt langfristig. In Ausnahmen kann es zu Änderungen des Seminarortes oder des Trainers kommen.

Die Mindestteilnehmeranzahl beträgt **6 Personen**. 6 Wochen vor Seminarbeginn muss die Anmeldung inkl. Bekanntgabe der Personen erfolgen.

Storno-Bedingungen:

Erfolgt eine Stornierung bis zu 6 Kalenderwochen vor Seminarbeginn, dann ist diese kostenfrei. Wird in Folge keine Ersatzteilnehmer genannt, werden 50 % bzw. 21 Werktagen vor Seminarbeginn die vollen Seminarkosten verrechnet. Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers entstehen keine Kosten. Bitte stornieren Sie nur schriftlich bzw. per Fax!

Achtung: Unter Storno wird jeder Rücktritt, auch Krankheit und Verschiebung, verstanden!

2. Firmeninterne Seminare (Inhouse-Training)

Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Teilnehmergebühren sind Nettopreise zuzüglich 20 % Umsatzsteuer. Die Rechnungslegung erfolgt unmittelbar nach dem Training an die auf dem Anmeldefax angegebenen Adresse. Eine prompte Zahlung (ohne Abzug von Skonto) auf das Konto 5.007.349 bei der Raiffeisenkassa Wiesmath - Hochwolkersdorf, BLZ 32940 wird erwünscht.

Die Anmeldung wird durch eine Anmeldebestätigung bestätigt. Vier Wochen vor Seminarbeginn werden umfassende Informationen (Veranstaltungsort, Uhrzeit...) per E-Mail abgesandt.

UID-Nr.: ATU 50596403

Der Seminarpreis (exkl. Umsatzsteuer) - samt allen angeführten Nebenleistungen – gilt für die im Angebot bzw. in der Seminarbeschreibung angeführte maximale Teilnehmerzahl. Jeder zusätzliche Teilnehmer erhöht diesen Preis proportional. Nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion.

Reise- und Aufenthaltskosten:

Dem Seminarpreis werden die **effektiven Reise- und Aufenthaltskosten** des Trainers und bei Bedarf des Assistenten (Bahn-, Flugkosten, Taxi bzw. amtliches Kilometergeld, Parkgebühren, Unterkunft und Verpflegung) zugerechnet. Ausgangspunkt der Reise ist das Büro Steiner Consulting in 2802 Hochwolkersdorf, Dorfstraße 9 (TrainerInnen mit anderen Wohnsitzen werden von dieser Regelung ausgenommen. In diesem Fall gilt der Wohnort der TrainerInnen als Ausgangspunkt.)

Wochenend- und Feiertagszuschlag:

Die Seminare werden auf Ihren Wunsch auch an Samstagen bzw. Sonn- und Feiertagen durchgeführt. In diesem Fall wird ein fixer Zuschlag von € 500,- pro Tag zusätzlich verrechnet.

Seminarräumlichkeiten:

Zu einem gelungenen Seminar gehört auch die richtige Umgebung für die Teilnehmer. Die Auswahl der Örtlichkeiten (Hotel oder Institut) übernimmt daher der Seminarbucher, dh der Auftraggeber. Bereits in der Anmeldebestätigung werden genauere Informationen bezüglich Seminar- und Raumausstattung angeführt. Um die hohe Qualität der Seminare garantieren zu können, können unsere Trainer bei nicht geeigneten Seminarbedingungen das Seminar noch vor Ort absagen (zu vollen Stornokosten). Bei der Organisation (Hotelempfehlung, Seminarraum-Checkliste uvm) ist das Team von Steiner Consulting gerne behilflich.

Änderungen:

Der vereinbarte Trainer kann kurzfristig (zB. krankheitsbedingt) ausfallen. Für diesen Fall – natürlich nach Rücksprache mit Ihnen – erfolgt die Seminare durchführung durch einen anderen STEINER Consulting-Trainer oder Vereinbarung eines neuen Termins mit dem erkrankten Trainer.

3. Für alle unsere Seminare:

Wichtige "Kleinigkeiten", die für alle Seminare und andere Aufträge gelten:
Copyright – Sie können alles gerne kopieren, aber

... nur für Ihren persönlichen Zweck als PräsentatorIn (also nicht zB. für gewerbliche Zwecke als Trainer). Die im Zuge eines Seminars oder einer Projektarbeit von uns bereitgestellten Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von Steiner Consulting und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne – Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere vorherige, schriftliche Zustimmung gebunden.

Schweigepflicht

Trainer und Assistenten sind zu absoluter Verschwiegenheit verpflichtet - das betrifft selbstverständlich auch Vorkommnisse im persönlichen Bereich. Daher werden dem Auftraggeber gegenüber keine Auskünfte über das Verhalten oder die Fortschritte einzelner Teilnehmer erteilt.

Gerichtsstand:

Für alle im Konsensweg nicht beilegbaren Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in Wiener Neustadt als Gerichtsstand vereinbart.

All das gilt, wenn Sie buchen!

Sie erklären sich durch Ihre schriftliche oder mündliche Auftragserteilung mit diesen Bedingungen voll einverstanden, außer wir haben mit Ihnen im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

Stand: 01.07.2012